

Vado al Massimo S.r.l.

Via G. Tavoni, 999
41056 Savignano sul Panaro (MO)
P.IVA 02915020362

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti. e potenziali clienti

Vado al Massimo S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Altresì, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati su intolleranze alimentari (se necessario per la prenotazione del viaggio), Dati su vaccinazioni (se necessari per il viaggio). I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare se lei è un cliente, i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso.

Se lei è un cliente o un potenziale cliente che ha richiesto informazioni o preventivi, I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- gestione della clientela;
- Gestione prenotazioni di viaggio;
- operazioni di trasporto;
- programmazione delle attività;
- storico fatturazione clienti.

Se lei è un nostro cliente i suoi dati potranno essere utilizzati per le seguenti finalità relative al perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Customer care attraverso comunicazioni per mail, whatsapp o telefoniche di benvenuto e relative al viaggio (informazioni aggiuntive, recapiti ulteriori ecc.);
- Invio tramite i canali di comunicazione forniti (mail o whatsapp) di invito a lasciare una recensione.

Se lei è un cliente o un potenziale cliente I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di informazioni periodiche sui servizi, prodotti e offerte del Titolare tramite il servizio di messaggistica istantanea whatsapp;
- Invio di newsletter mirate sulla base delle informazioni fornite sulle preferenze di viaggio es: target cliente, periodo preferito di viaggio, frequenza dei viaggi, hobby ecc... Il servizio prevede reportistica sulle aperture delle mail, sui click effettuati, sulle visualizzazioni e consente la creazione di dashboard e grafici sull'andamento della newsletter.;
- Invio di newsletter periodiche sui servizi, prodotti e offerte del Titolare. Il servizio prevede reportistica sulle aperture delle mail, sui click effettuati, sulle visualizzazioni e consente la creazione di dashboard e grafici sull'andamento della newsletter.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Creazione di profili relativi alle preferenze di viaggio di clienti e potenziali clienti;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Addetti front office e back office;
- Direzione;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Franchisor per la distribuzione di prodotti e servizi turistici;
- Società fornitrice del CRM;
- Tour operator e altri soggetti che fanno parte dell'organizzazione del viaggio.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- Per i servizi di invio di informazioni periodiche sino alla durata del servizio con possibilità di disiscrizione immediata (tasto presente nelle comunicazioni inviate);
- stabilito in un arco di tempo non superiore all'espletamento degli obblighi di legge e per la tutela nel contenzioso.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Vado al Massimo S.r.l. (Via G. Tavoni, 999 , 41056 Savignano sul Panaro (MO), P. IVA 02915020362).

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?23785490988>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Vado al Massimo S.r.l.

Via G. Tavoni, 999

41056 Savignano sul Panaro (MO)

P.IVA 02915020362

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- ☐ SÌ ☐ NO Invio di informazioni periodiche sui servizi, prodotti e offerte del Titolare tramite il servizio di messaggistica istantanea whatsapp
- ☐ SÌ ☐ NO Invio di newsletter mirate sulla base delle informazioni fornite sulle preferenze di viaggio es: target cliente, periodo preferito di viaggio, frequenza dei viaggi, hobby ecc... Il servizio prevede reportistica sulle aperture delle mail, sui click effettuati, sulle visualizzazioni e consente la creazione di dashboard e grafici sull'andamento della newsletter.
- ☐ SÌ ☐ NO Invio di newsletter periodiche sui servizi, prodotti e offerte del Titolare. Il servizio prevede reportistica sulle aperture delle mail, sui click effettuati, sulle visualizzazioni e consente la creazione di dashboard e grafici sull'andamento della newsletter.

L'interessato: